

## **Jahresbericht 2023**

Unsere Spitex-Dienstleistungen wurden auch im vergangenen Jahr von Klienten und Angehörigen sehr geschätzt. Wir haben viele positive Rückmeldungen erhalten und durften feststellen, dass unsere Arbeit positiv wahrgenommen wird. Die Zufriedenheit unserer Klienten und ihre Genesung stehen für uns an erster Stelle.

Qualitätskontrollen und Qualitätssicherung wurden eingeführt und umgesetzt. Dadurch können wir noch besser auf die Bedürfnisse und Anforderungen unserer Klienten und Partner eingehen. Dazu gehören beispielsweise spezielle Abklärungen und Betreuungsangebote für Demenzkranke sowie die Unterstützung pflegender Angehöriger.

## **Finanzielles**

Im Jahr 2023 wurden uns von den Gemeinden Steinmaur und Neerach insgesamt Fr. 583'169.00 überwiesen, Fr. 261'340.45 (44.8 %) von Steinmaur und Fr. 321'828.55 (55.2 %) von Neerach. Die Beiträge der Gemeinden führten auch in diesem Jahr zu einer Überdeckung unserer Kosten von Fr. 153'616.48. Dieser Betrag wird den Gemeinden gemäss Vorstandsbeschluss vom 9.11.2011 im Verhältnis der geleisteten Defizitzahlungen zurückerstattet. Die Kosten der Spitex für die beiden Gemeinden belaufen sich demnach auf:  
Steinmaur: Fr. 261'340.45 – Fr. 68'841.48 Überdeckung = netto Fr. 192'498.97  
Neerach: Fr. 321'828.55 – Fr. 84'877.00 Überdeckung = netto Fr. 237'053.55

Bei den verrechenbaren Stunden (KLV&HWL) stellen wir nur geringe Schwankungen fest, die Gemeinde Neerach weist einen Rückgang von 8%, die Gemeinde Steinmaur eine Zunahme von 1% auf.

Seit Mai 2021 unterstützen wir die Spitex Regional nach Bedarf und unseren personellen Möglichkeiten. Im Jahr 2023 konnten wir für die Spitex Regional 301 Stunden Pflegeleistungen erbringen.

Wir sind dankbar, dass uns einige private Gönner regelmässig unterstützen.

### **Personelles:**

Austritte: 31.10.2023 Nikola Basic Leitung Pflege & 31.12.2023 Georg Giannakopoulos

Pflegehelfer SRK

Eintritte: 1.7.2023 Jennifer Schindler FaGe & 1.9.2023 Miriam Artinian Pflegefachfrau DN1

### **Verschiedenes und Ausblick**

Die Rekrutierung von Pflegepersonal bleibt eine grosse Herausforderung. Unser Fachpersonal ist unser wertvollstes Gut. Wir sind froh und stolz, ein kompetentes und gut eingespieltes Team zu sein, das sich gegenseitig schätzt und respektiert.

Für das kommende Jahr haben wir uns vorgenommen, unsere Dienstleistungen weiter zu optimieren und noch mehr auf die individuellen Bedürfnisse unserer Klienten einzugehen. Wir werden auch weiterhin unser Bestes geben, um eine hohe Qualität in der Pflege und Betreuung sicherzustellen.

Abschliessend möchten wir uns bei allen Klienten, Angehörigen, Partnern und Unterstützer für die gute Zusammenarbeit bedanken. Wir freuen uns auf ein erfolgreiches neues Geschäftsjahr und sind zuversichtlich, dass wir auch in Zukunft einen wertvollen Beitrag zur Gesundheitsversorgung in Steinmaur und Neerach leisten können.

Allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gilt unser herzlicher Dank. Wir schätzen euren professionellen und engagierten Einsatz sehr und sind stolz darauf, dass wir auch in herausfordernden Zeiten gemeinsam unseren Auftrag erfüllen konnten.

März 2023 Beatrice Erni Präsidentin