

Jahresbericht 2025

In einem zunehmend anspruchsvollen gesundheitspolitischen Umfeld konnten wir unsere Dienstleistungen zuverlässig erbringen und unsere Position als wichtige Partnerin in der ambulanten Versorgung weiter sicherstellen und stärken.

Qualität und Leistungsauftrag

Die Zufriedenheit unserer Klientinnen und Klienten sowie deren Angehörigen ist unser oberstes Ziel. Regelmässige Qualitätsüberprüfungen und gezielte Verbesserungsmassnahmen sind für uns die Grundlage für eine professionelle und bedarfsgerechte Pflege und Betreuung.

Mitarbeitende und Organisation

Unsere Mitarbeitenden sind motiviert und engagiert bei der Arbeit. Mit ihren Fachkenntnissen, ihrer Verlässlichkeit und ihres persönlichen Einsatzes gewährleisten sie eine Versorgung auf sehr hohem Niveau. Neu angestellt per 1. Januar 2025 wurde Frau Skadi Forrer Pflegefachfrau.

Im Berichtsjahr haben wir gezielt in Weiterbildung investiert, um Fachwissen zu sichern und die Attraktivität als Arbeitgeberin zu stärken.

Strategische Weiterentwicklung

Die steigende Nachfrage nach ambulanten Dienstleistungen sowie die zunehmende Komplexität der Pflege erfordern eine vorausschauende Planung. Im Jahr 2025 haben wir unsere Prozesse weiter optimiert.

Unser Ziel bleibt es, die Versorgungssicherheit in unserer Region langfristig zu gewährleisten und gleichzeitig wirtschaftlich verantwortungsvoll zu handeln.

Ausblick 2026

Auch künftig stehen wir vor Herausforderungen wie dem Fachkräftemangel, dem demografischen Wandel und der steigenden Anforderungen an die Pflegequalität. Um diesen Entwicklungen zu begegnen, setzen wir auf eine klare Strategie, strukturelle Weiterentwicklungen und die konsequente Umsetzung von Massnahmen, um unsere Dienstleistungen laufend zu verbessern.

Zum Ende des Jahres 2025 verabschiedeten wir uns von Kojo Arsenic, dem Leiter Pflege, aufgrund unterschiedlicher Ansichten im Bereich Führung. Die Evaluation der Nachfolge ist bereits im Gange, und wir sind zuversichtlich, eine engagierte und kompetente Persönlichkeit zu finden, die uns bei den genannten Herausforderungen

wirkungsvoll unterstützt und die Weiterentwicklung im Bereich Pflege gemeinsam mit uns erfolgreich voranbringt.

Mit unserem Grundsatz „Der Mensch steht im Zentrum“ handeln wir als zuverlässige und verantwortungsbewusste Partnerin gegenüber Klientinnen und Klienten, Angehörigen, Mitarbeitenden und unserer Trägerschaften.

Die Präsidentin der Spitex Steinmaur – Neerach



Bea Erni

