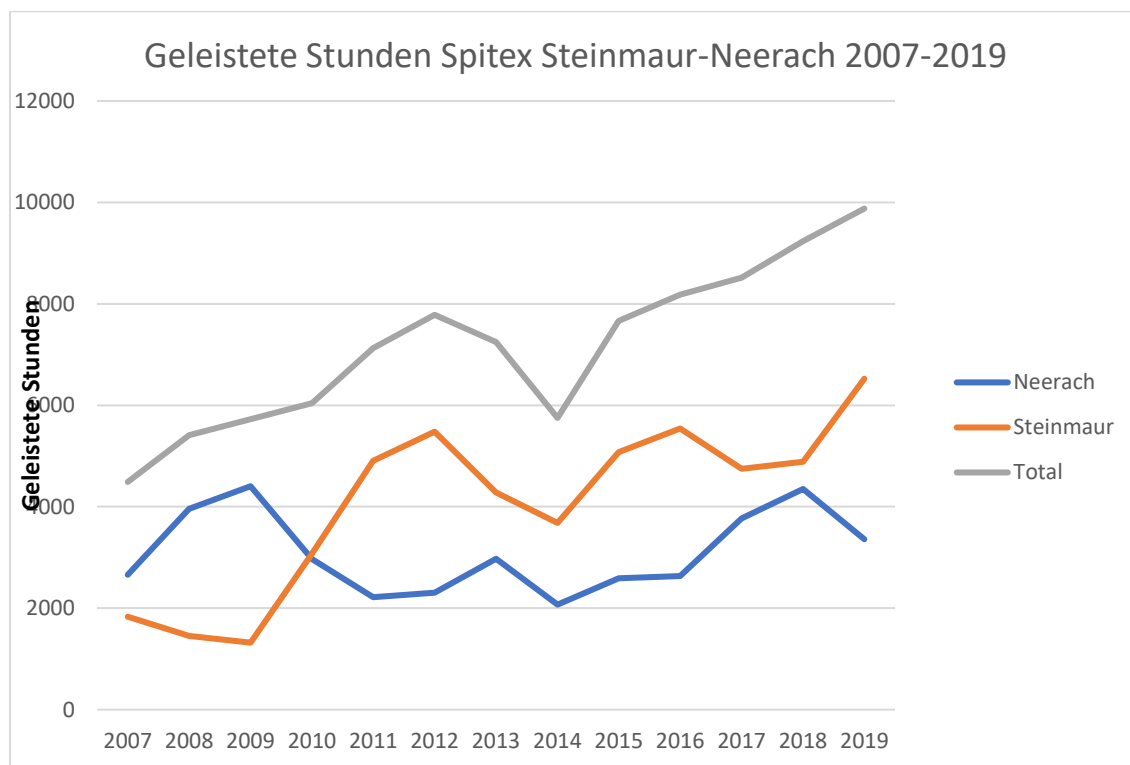


## Jahresbericht 2019

### Dienstleistungen

Die insgesamt geleisteten Stunden haben im Jahr 2019 gegenüber dem Vorjahr um 7 % zugenommen. Es wurden total 9879 Stunden verrechnet gegenüber 9233 Stunden im Vorjahr. Die Gemeinden zeigen grosse Unterschiede in der Nachfrage unserer Leistungen. In Neerach hat die Nachfrage abgenommen, bei den Pflegeleistungen um 9 %, bei den hauswirtschaftlichen Leistungen sogar um 36 %. In Steinmaur haben wir hingegen eine starke Zunahme der Leistungen gegenüber dem Vorjahr, bei den Pflegeleistungen um 35 %, bei den hauswirtschaftlichen Leistungen um 32 %. Insgesamt haben die Pflegeleistungen um 16 % zugenommen, die hauswirtschaftlichen Leistungen um 4 % abgenommen. 67 % der Leistungen wurden in Steinmaur erbracht, 33 % in Neerach.



### Finanzielles

Von Januar bis Dezember 2019 wurden uns durch die Gemeinden Steinmaur und Neerach insgesamt Fr. 530'963.90 überwiesen. Die Gemeindebeiträge haben dieses Jahr wieder zu einer Überdeckung unserer Kosten von Fr. 156'782.57 geführt. Dieser Betrag wird gemäss Vorstandsbeschluss vom 9.11.2011 im Verhältnis der geleisteten Defizitzahlungen wieder an die Gemeinden zurückvergütet. Steinmaur erhält Fr. 104'280.67 zurück, Neerach Fr. 52'501.90.

Die Kosten der Spitex für die beiden Gemeinden betragen nach dieser Rückzahlung:

Für Steinmaur: Fr.248'878.93

Für Neerach: Fr.125'302.40

### **Personal**

Per Ende November hat sich unsere langjährige Pflegefachfrau und Leitung Pflege Marianne Thurnheer vorzeitig pensionieren lassen. Per 1.6.2019 wurde die Pflegefachfrau Olivia Feinaigle neu eingestellt. Die vierte Stelle in der Pflege konnte 2019 nicht besetzt werden. Um die Leistungen in der Pflege erbringen zu können, musste wieder Temporärpersonal eingesetzt werden. Bei den Pflegehelferinnen verstärkt Gianna Suter seit 1.4.19 das Team.

### **Verschiedenes/Ausblick**

Die Besetzung von freien Stellen in der Pflege bleibt schwierig. Durch interne Umstrukturierungen in der Planung sollen die langen Arbeitstage der Pflegefachfrauen verkürzt werden. Mit der Umsetzung des neuen Finanzmanuals und den damit verbundenen Änderungen bei der Leistungserfassung kommen weitere Herausforderungen auf uns zu. Ein weiteres Projekt ist die Reduzierung der Papierflut, also weitere Schritte auf dem Weg zum papierlosen Büro.

Steinmaur, 10. Oktober 2020

Heidi Schmid-Fröhlich, Präsidentin